Zweck und Geltungsbereich

Die Unternehmenspolitik der Zug-Pilot GmbH beschreibt die verbindlichen Grundsätze und Ziele unseres integrierten Managementsystems (iMS) in den Bereichen:

- Qualität
- Sicherheit
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Umwelt- und Klimaschutz
- Energieeffizienz
- Nachhaltigkeit
- Informations- und Rechtssicherheit
- Compliance

Ziel dieser Politik ist es, die sichere, rechtskonforme, nachhaltige und wirtschaftliche Erbringung unserer Dienstleistungen sicherzustellen sowie Risiken für Menschen, Umwelt, Infrastruktur und Unternehmen zu minimieren.

Die Unternehmenspolitik gilt für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte, Auftragnehmer, Lieferanten sowie sonstige relevante externe Partner.

Verantwortung und Führung

Die Geschäftsführung trägt die Gesamtverantwortung für die Wirksamkeit des integrierten Managementsystems und verpflichtet sich zu einer verantwortungsvollen, nachhaltigen sowie gesetzes- und regelkonformen Unternehmensführung.

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass:

- erforderliche personelle, technische und finanzielle Ressourcen bereitgestellt werden,
- Verantwortlichkeiten und Befugnisse eindeutig festgelegt sind,
- gesetzliche, behördliche, normative und vertragliche Anforderungen eingehalten werden,
- Risiken und Chancen systematisch bewertet werden,
- messbare Ziele definiert und überwacht werden sowie
- die kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems sichergestellt wird.

Folgendes Leitbild ist die Grundlage unserer Geschäftstätigkeiten und spiegelt unser Engagement für eine nachhaltige, verantwortungsbewusste und erfolgreiche Zukunft wider. Alle Mitarbeiter und Stakeholder sind aufgefordert, dieses Leitbild in ihrem täglichen Handeln umzusetzen und so zum langfristigen Erfolg des Unternehmens beizutragen.

Leitbild



Sicherheit, Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden, Kunden, Partner und aller vom Betrieb betroffenen Personen besitzt höchste Priorität.

Wir verpflichten uns insbesondere:

- zur Einhaltung aller geltenden Vorschriften des Arbeits-, Gesundheits- und Brandschutzes,
- zur Einhaltung der eisenbahnrechtlichen Sicherheitsanforderungen,
- zur systematischen Durchführung von Gefährdungs- und Risikobeurteilungen,
- zur Vermeidung von Arbeitsunfällen, arbeitsbedingten Erkrankungen und sicherheitsrelevanten Ereignissen,
- zur Förderung einer offenen Sicherheits- und Fehlerkultur,
- zur kontinuierlichen Verbesserung der Sicherheitsleistung.



Qualität und Kundenzufriedenheit

Die Qualität unserer Dienstleistungen ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor unseres Unternehmens.

Wir verpflichten uns:

- Kundenanforderungen sowie vertragliche Verpflichtungen zuverlässig zu erfüllen,
- qualitativ hochwertige Dienstleistungen bereitzustellen,
- Prozesse wirksam und effizient zu gestalten,
- Fehlerursachen nachhaltig zu beseitigen,
- die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern.



Umwelt- und Klimaschutz

Wir übernehmen Verantwortung für den Schutz der Umwelt sowie den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen.

Wir verpflichten uns:

- Umweltbelastungen zu vermeiden oder zu minimieren,
- geltende umweltrechtliche Anforderungen einzuhalten,
- Emissionen, Lärm, Abfälle und Ressourcenverbrauch kontinuierlich zu reduzieren,
- nachhaltige Beschaffungskriterien zu berücksichtigen.

Energiemanagement

Ein effizienter und verantwortungsvoller Umgang mit Energie ist Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Wir verpflichten uns:

- die energiebezogene Leistung kontinuierlich zu verbessern,
- Energieverbräuche systematisch zu überwachen und auszuwerten,
- energieeffiziente Technologien und Fahrzeuge einzusetzen.

Nachhaltigkeit & soziale Verantwortung

Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für uns, ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung in Einklang zu bringen.

Wir verpflichten uns:

- langfristig tragfähige und nachhaltige Geschäftsmodelle zu fördern,
- ressourcenschonend und verantwortungsbewusst zu handeln,
- faire und sichere Arbeitsbedingungen zu gewährleisten,
- Vielfalt, Gleichberechtigung und gegenseitigen Respekt zu fördern,
- Innovation und Digitalisierung zu fördern, um nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Umgang mit Stakeholdern

Wir pflegen mit unseren Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten, Behörden, Partnern und weiteren interessierten Parteien eine offene, transparente und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Ziel ist es, Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit, Rechtssicherheit und langfristige Wertschöpfung entlang der gesamten Liefer- und Leistungskette sicherzustellen.

Wir verpflichten uns:

- eine offene, ehrliche und nachvollziehbare Kommunikation sicherzustellen.
- relevante Parteien angemessen über wichtige Entwicklungen und Verbesserungen zu informieren.
- unsere Lieferanten und Dienstleister nach festgelegten Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt-, Energie- und Compliance-Kriterien auszuwählen und regelmäßig zu bewerten.
- von unseren Geschäftspartnern die Einhaltung ethischer, sozialer, menschenrechtlicher und ökologischer Standards zu erwarten.
- nachhaltige Beschaffungs- und Entscheidungsprozesse zu fördern und Umweltstandards sowie anerkannte Zertifizierungen zu berücksichtigen.

- langfristige, faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen aufzubauen und kontinuierlich weiterzuentwickeln.



Mitarbeiterentwicklung

Unsere Mitarbeitenden sind die Grundlage unseres Unternehmenserfolgs. Ihre Kompetenz, Motivation, Verantwortung und ihr Engagement sichern die Leistungsfähigkeit, Innovationskraft und Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens.

Wir verpflichten uns:

- die fachliche, persönliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeitenden systematisch zu fördern.
- sichere, ergonomische und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen bereitzustellen
- die geltenden arbeitsrechtlichen, sozialrechtlichen und arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen einzuhalten.
- faire Arbeitsbedingungen, Chancengleichheit, Vielfalt, Gleichberechtigung und gegenseitigen Respekt aktiv zu fördern.
- eine offene Kommunikations- und Führungskultur zu pflegen und Mitarbeitende aktiv in Entscheidungs- und Verbesserungsprozesse einzubeziehen.
- Eigenverantwortung, Qualitätsbewusstsein und sicherheitsgerechtes Verhalten aller Mitarbeitenden zu stärken.
- die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten zu unterstützen.

Alle Mitarbeitenden tragen durch verantwortungsbewusstes Handeln zur Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit und kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen bei.

§ **Rechtssicherheit und Compliance**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller bindenden Verpflichtungen, insbesondere:

- gesetzlicher Anforderungen,
- behördlicher Vorgaben,
- normativer Anforderungen,
- eisenbahnrechtlicher Vorschriften,
- vertraglicher Verpflichtungen sowie
- interner Regelungen.



Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems.

Hierzu führen wir regelmäßig durch:

- interne und externe Audits,
- Managementbewertungen,
- Risikoanalysen,
- Schulungen,
- Prozessbewertungen,
- Leistungs- und Zielüberwachungen.